

# Any OTP Application 사용법

---

Any OTP App 설치에서 사용까지  
손쉽게 하는 방법

Version 1.4

2019. 01.

# 목 차



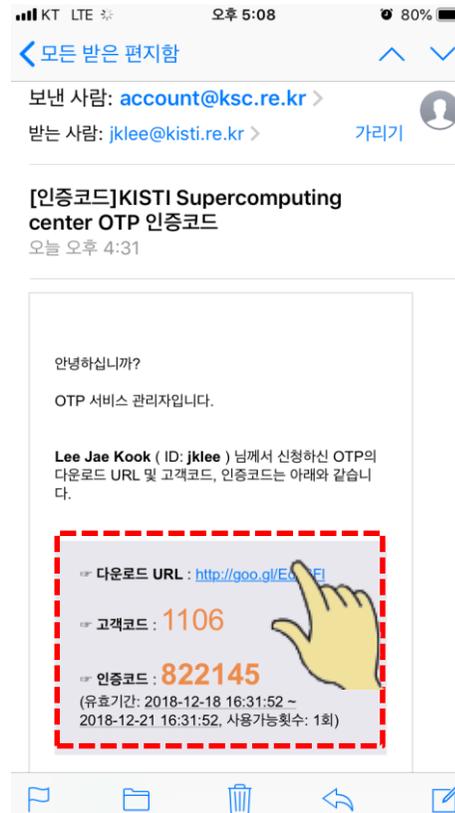
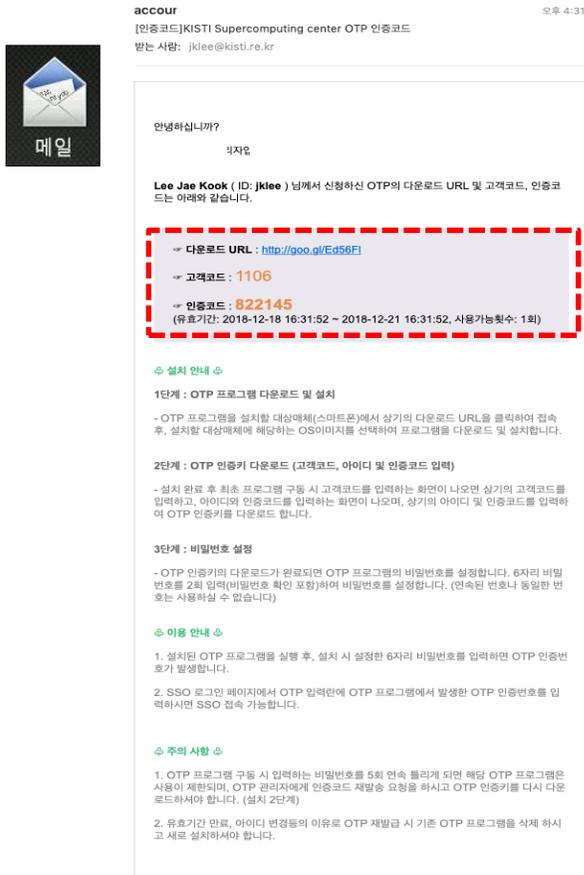
## 1. Any OTP Application 다운로드 방법

2. Any OTP 설치 방법 (Android)
3. Any OTP 설치 방법 (Iphone)
4. Any OTP 사용 방법
5. Any OTP 참고 사항 (오류포함)

# 1. Any OTP Application 다운로드 방법

## 1) Email 통한 OTP App 다운로드 정보 받기

- 사용자 Email을 통하여 **Any OTP 다운로드 URL 및 고객센터 4자리, 인증코드 6자리 정보**를 받습니다.
- 고객센터는 KISTI의 고유 번호이며, 인증코드는 Any OTP가 설치되고, 최초 실행할 때 OTP KEY를 받기 위하여 사용됩니다.
- **고객코드 4자리와 인증코드 6자리**를 메모하거나 기억하고 설치 진행을 하시면 됩니다.
- 인증코드 **유효시간**은 요청시간 기점으로 **3일**이며, 3일이 지나면 관리자에게 재 요청하여 인증코드를 다시 전송 받아야 합니다.



# 1. Any OTP Application 다운로드 방법

## 2) SMS 통한 OTP App 다운로드 정보 받기

- 사용자는 SMS를 통하여 Any OTP 다운로드 URL 및 ID, 고객센터 4자리, 인증코드 6자리 정보를 받습니다.
- 인증코드는 Any OTP가 설치되고, 최초 실행할 때 OTP KEY를 받기 위하여 사용됩니다.
- **고객코드 4자리와 인증코드 6자리**를 메모하거나 기억하고 설치 진행을 하시면 됩니다.
- 인증코드 유효시간은 요청시간 기점으로 3일이며, 3일이 지나면 관리자에게 재 요청하여 인증코드를 다시 전송 받아야 합니다.

OTP설치URL=<http://goo.gl/Ed56FI>  
ID=  
고객코드:1106  
인증코드=[319285](#)

# 목 차



1. Any OTP Application 다운로드 방법

**2. Any OTP 설치 방법 (Android)**

3. Any OTP 설치 방법 (Iphone)

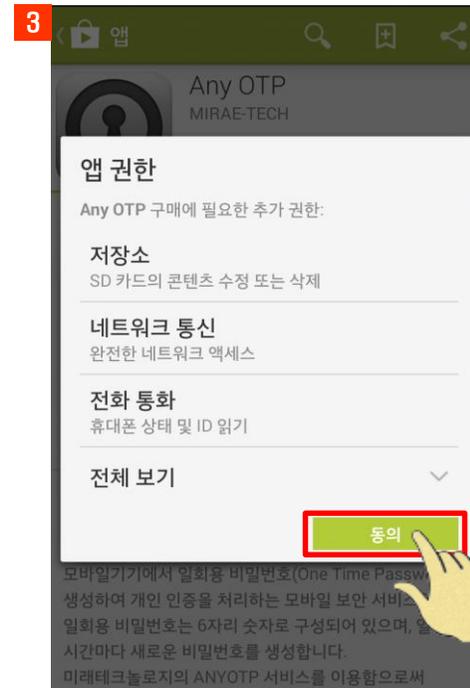
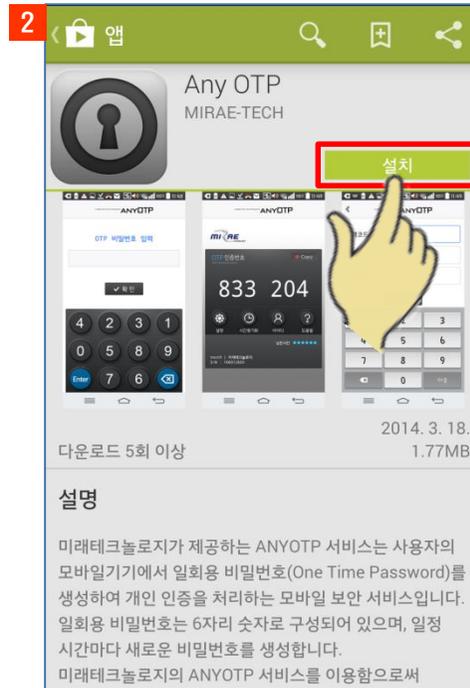
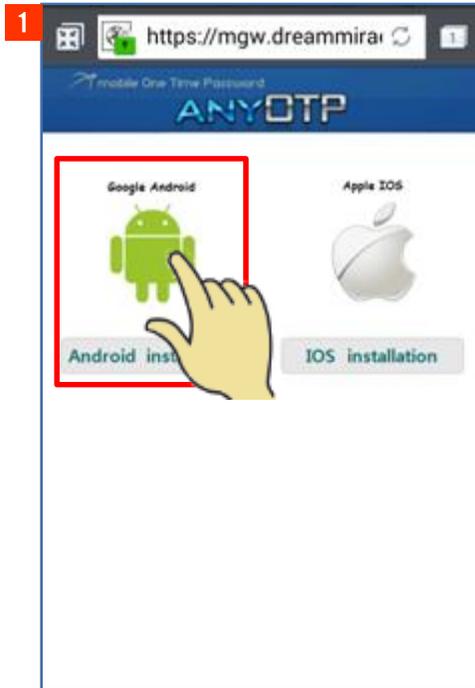
4. Any OTP 사용 방법

5. Any OTP 참고 사항 (오류포함)

## 2. Any OTP 설치 방법 –Android (1/2)

### 1) Any OTP 다운로드

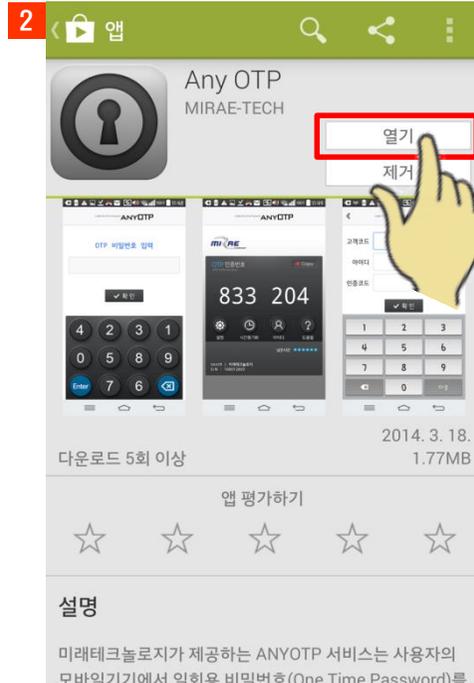
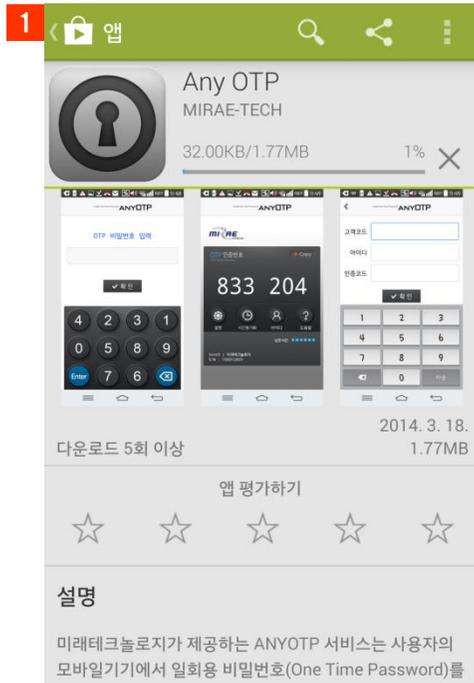
- SMS 또는 Email로 수신된 다운로드 URL을 클릭하여 App 다운로드 페이지로 이동 합니다.
  - Android 아이콘을 클릭 합니다. (OS 종류에 맞지 않는 아이콘 클릭 시 App이 설치 되지 않습니다.)
  - Android 마켓 페이지로 이동되면 설치 버튼을 클릭 합니다.
  - 앱 권한에 동의를 합니다.
- ※ Google Play Store 에서 'anyotp'로 검색하여 앱을 설치 할 수 있습니다.



## 2. Any OTP 설치 방법 –Android (2/2)

### 2) Any OTP 설치

- 앱 권한 동의 후 App이 다운로드 되어 집니다.
- 설치가 완료되면 열기 버튼을 클릭 합니다.
- 고객코드, 아이디, 인증코드 페이지로 전환되면 Any OTP App이 정상 설치 되신 겁니다.



# 목 차



1. Any OTP Application 다운로드 방법

2. Any OTP 설치 방법 (Android)

**3. Any OTP 설치 방법 (Iphone)**

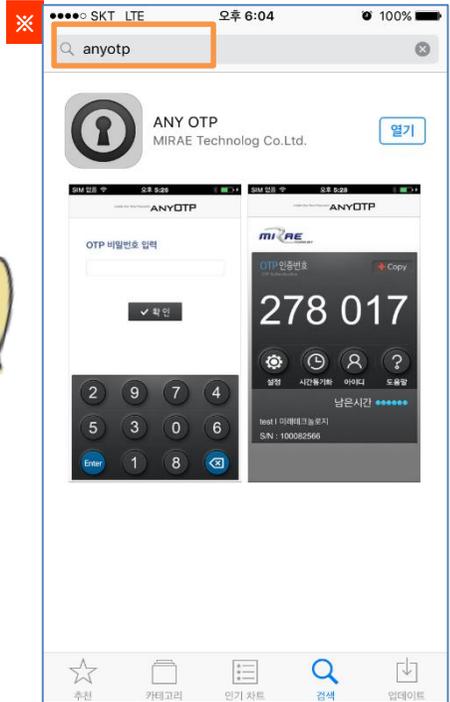
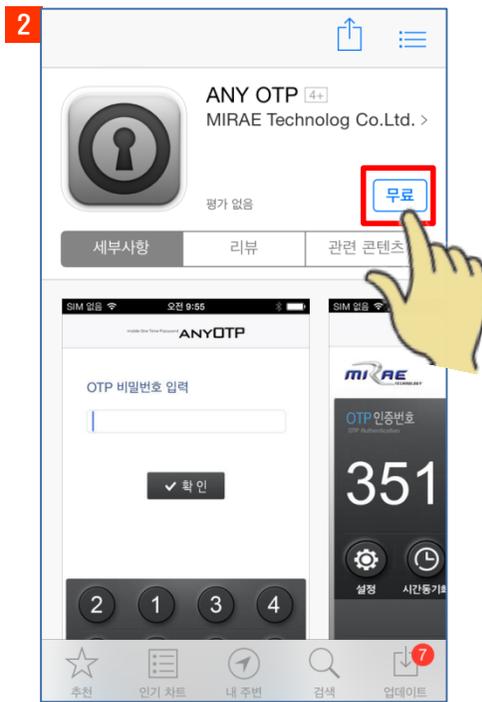
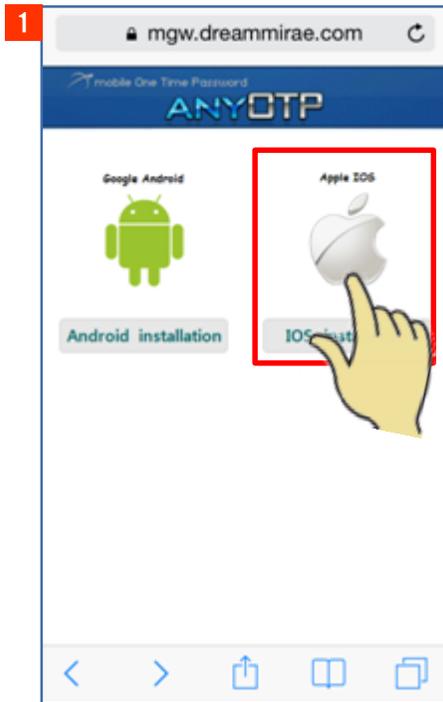
4. Any OTP 사용 방법

5. Any OTP 참고 사항 (오류포함)

### 3. Any OTP 설치 방법 – iOS (1/2)

#### 1) Any OTP 다운로드

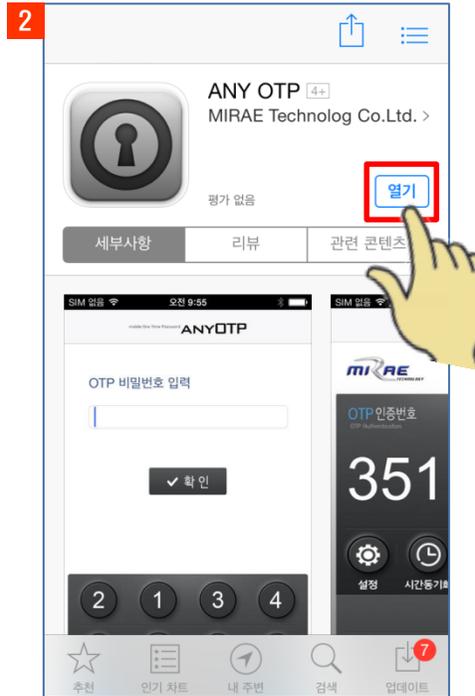
- SMS 또는 Email로 수신했던 다운로드 URL을 클릭하여 App 다운로드 페이지로 이동 합니다.
  - iOS 아이콘을 클릭 합니다. (OS 종류에 맞지 않는 아이콘 클릭 시 App이 설치 되지 않습니다.)
  - 앱스토어(App Store) 마켓 페이지로 이동되면 무료 버튼을 클릭 합니다.
  - 설치 버튼을 클릭하여 설치를 진행합니다.
- ※ App Store 에서 '**anyotp**'로 검색하여 앱을 설치 할 수 있습니다.



### 3. Any OTP 설치 방법 – iOS (2/2)

#### 2) Any OTP 설치

- 설치 버튼 클릭 이후 App 다운로드가 진행됩니다.
- 설치가 완료되면 열기 버튼을 클릭 합니다.
- 고객코드, 아이디, 인증코드 페이지로 전환되면 Any OTP App이 정상 설치 되신 겁니다.



# 목 차

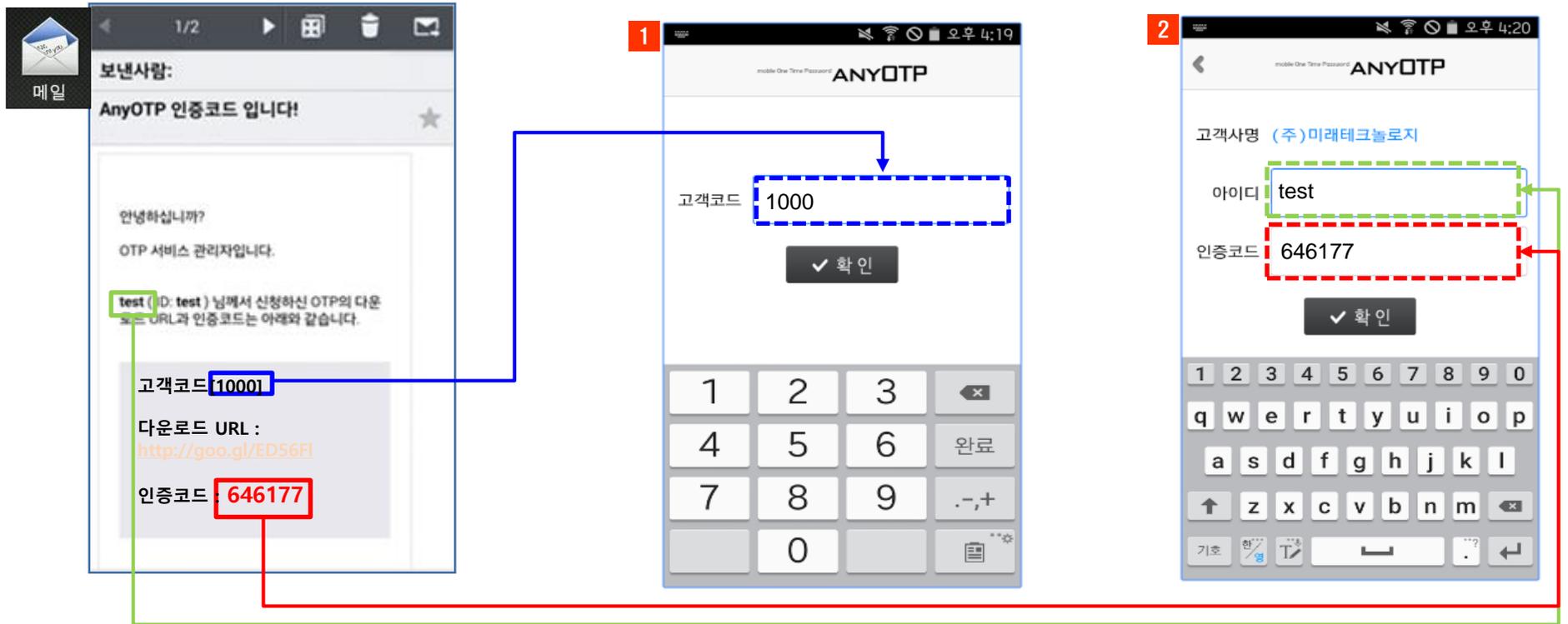


1. Any OTP Application 다운로드 방법
2. Any OTP 설치 방법 (Android)
3. Any OTP 설치 방법 (Iphone)
- 4. Any OTP 사용 방법**
5. Any OTP 참고 사항 (오류포함)

## 4. Any OTP 사용 방법 (1/3)

### 1) Any OTP 사용자 인증

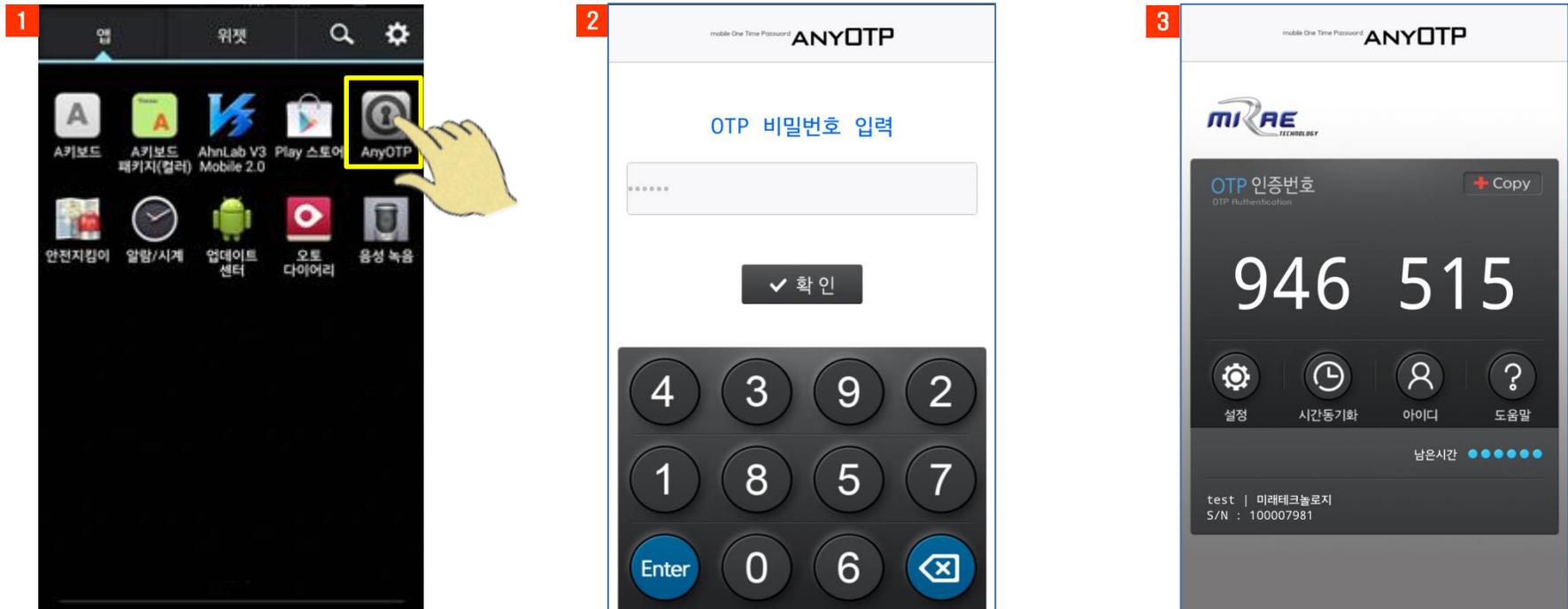
- Any OTP App이 실행되면 **최초 사용자 인증 페이지**로 접속 됩니다.
- **고객코드** : SMS 또는 이메일로 받은 **고객코드 4자리(1106)** 입력 후 확인 버튼 클릭시 아이디, 인증코드 입력화면으로 변경 됩니다.
- **아이디** : SMS 또는 이메일로 받은 **OTP 인증 대상 시스템 로그인 ID(사용자 ID)**
- **인증코드** : SMS 또는 이메일로 받은 **OTP 인증코드 6자리**
- 사용자 인증이 정상적으로 성공해야 App을 사용할 수 있습니다.



## 4. Any OTP 사용 방법 (2/3)

### 2) Any OTP 사용법

- Any OTP 아이콘 클릭 → OTP App 비밀번호 6자리 입력 → 확인 버튼 클릭 → OTP(일회용 패스워드) 인증번호 발생
- OTP 인증 대상 시스템에 로그인할 때 OTP 인증번호를 입력하시면 됩니다.
- OTP 인증번호는 **60초 단위로 자동변경** 됩니다.(하단 남은시간 점 한 개당 10초)



※ OTP 인증번호를 입력하는 동안 인증번호가 변경되어도 **변경직전(입력중이던 OTP 인증번호)** 인증번호는 인증 됩니다. 한번 인증 성공된 OTP 인증번호는 재사용이 불가하며 새롭게 변경된 OTP 인증번호를 입력 하셔야 합니다.

## 4. Any OTP 사용 방법 (3/3)

### 3) Any OTP App 메인 화면

• Any OTP App 실행 메인 화면 설명



1. OTP 인증번호 6자리 (60초 주기로 자동 변경)
2. App 비밀번호 변경 / 프로그램 정보 확인
3. 해외 출장, 서머타임 등으로 인한 시간 오차 발생 시 사용
4. 한 사용자가 복수 ID로 OTP를 사용해야 하는 경우 사용
5. 서비스, 이용요금, 비밀번호 변경, 오류횟수 초과 내용 안내
6. OTP 인증번호 사용 유효 시간 알림
7. 사용자의 ID 및 OTP 일련번호 정보(고객사명 포함)
8. OTP 인증번호 클립보드 복사 기능

# 목 차



1. Any OTP Application 다운로드 방법

2. Any OTP 설치 방법 (Android)

3. Any OTP 설치 방법 (Iphone)

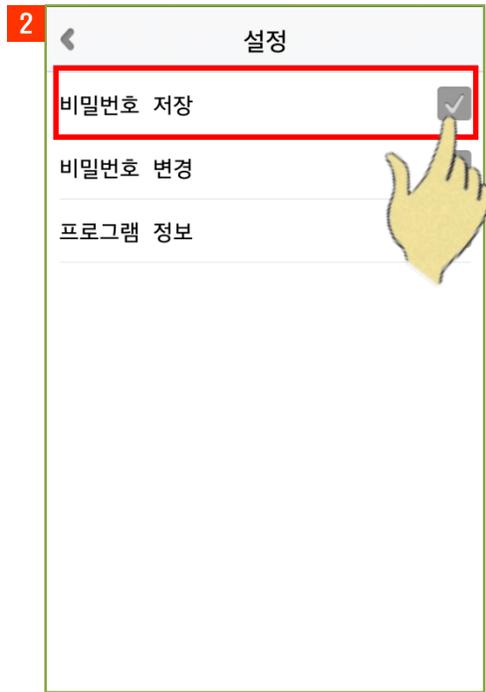
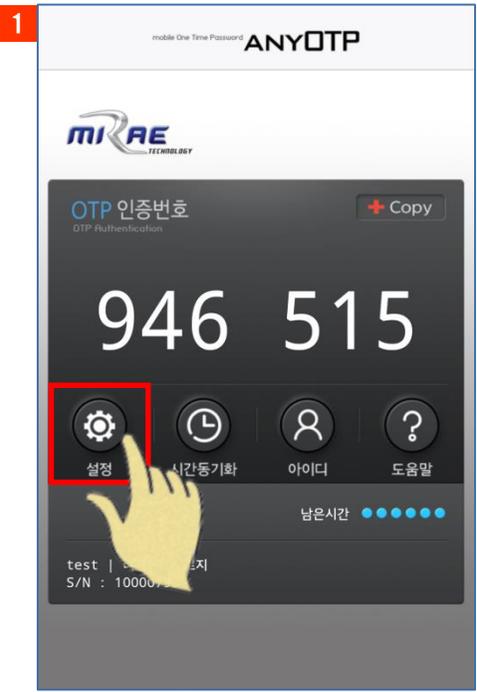
4. Any OTP 사용 방법

**5. Any OTP 참고 사항 (오류 포함)**

# 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

## 1) 비밀번호 저장 기능

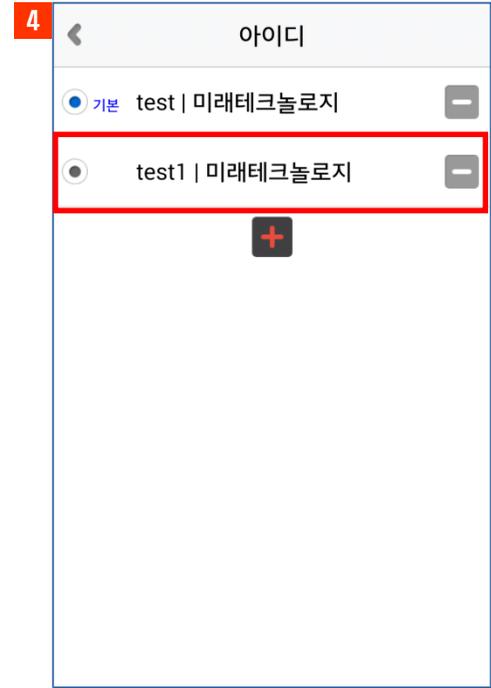
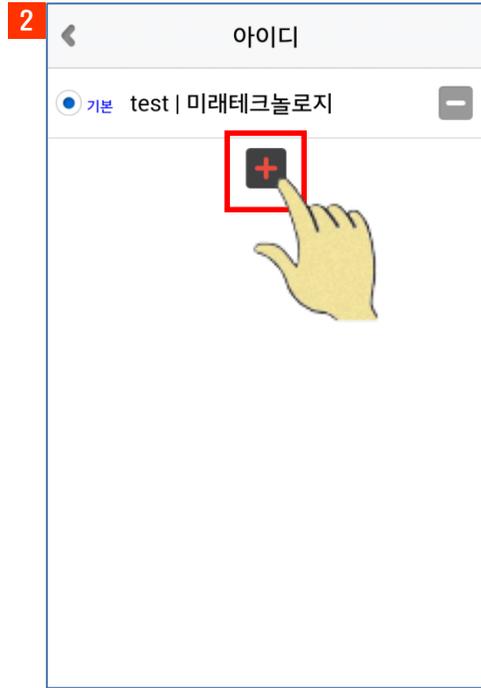
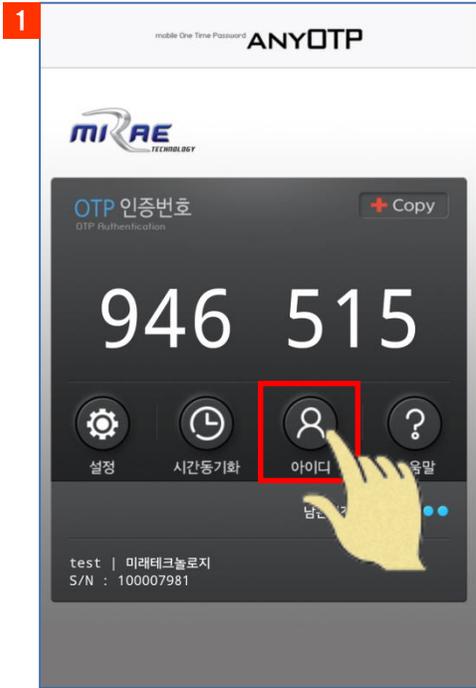
- Any OTP App 실행 → 비밀번호 입력 → '설정' 클릭:비밀번호 저장, 비밀번호변경, 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다.
- 비밀번호 저장은 Any OTP 실행 시 입력하는 비밀번호 6자리를 저장하여 앱 구동시 비밀번호 확인 없이 인증번호창으로 자동실행 되도록 설정하는 기능입니다.
- 비밀번호 저장을 설정하면 비밀번호 변경 기능은 비활성화 됩니다.



# 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

## 2) 아이디 추가 (1/2)

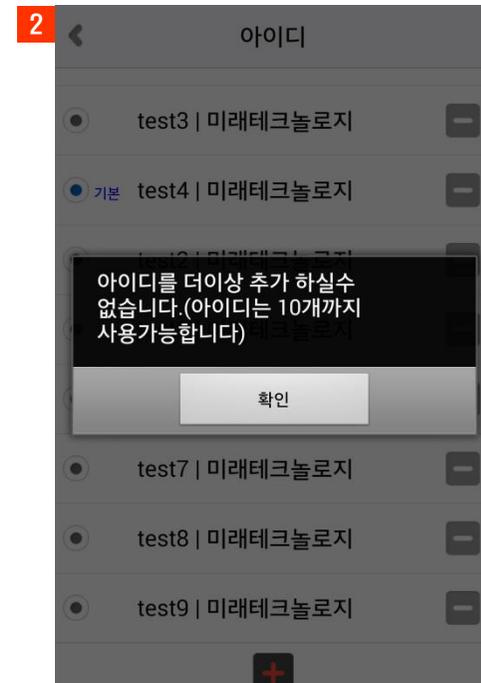
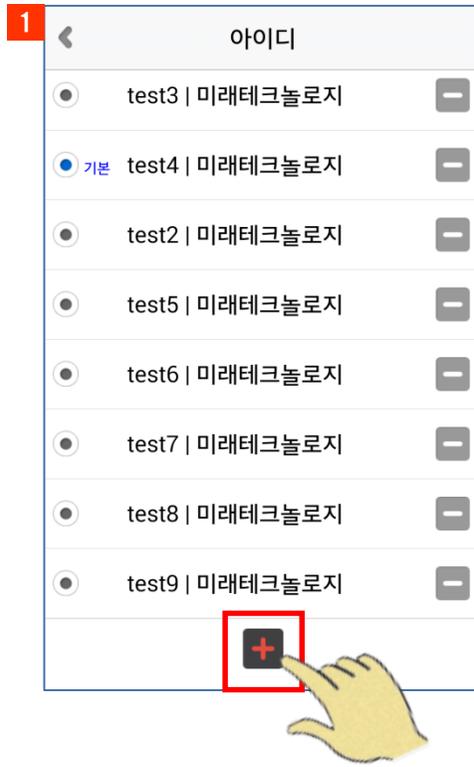
- Any OTP App 실행 → 비밀번호 입력 → ‘아이디’ 클릭
- 한 사용자가 복수개의 로그인 ID로 OTP 인증을 받아야 할 때 하나의 스마트기기에 복수 ID 각각에 대하여 OTP를 발급 받는 기능
- 관리자에게 OTP 추가 발급 요청 후 고객코드, 아이디, 인증코드를 입력하여 사용자 인증을 받습니다.
- 정상 등록 되면 새로 등록한 아이디가 추가됨을 확인할 수 있습니다.



## 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

### 2) 아이디 추가 (2/2)

- 아이디는 최대 10개까지 등록이 가능합니다.

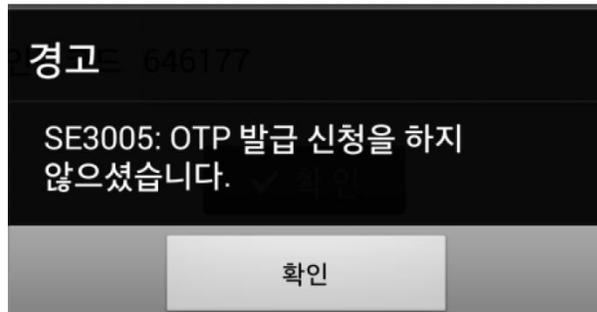


## 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

### 3) 주요 에러 SE3005, SE3010 (1/3)

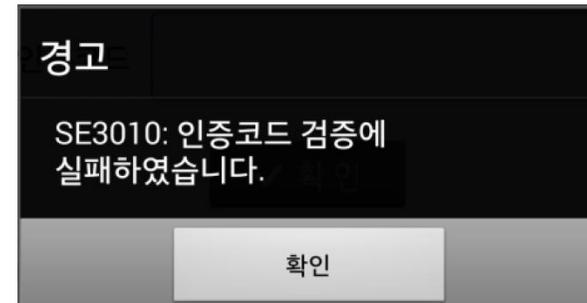
# 1

- OTP 인증서버에 저장된 아이디와 입력한 아이디가 다른 경우 발생합니다
- 관리자에게 문의하여 OTP 인증서버에 등록된 아이디를 확인합니다.



# 2

- 인증코드를 잘 못 입력한 경우이거나 인증코드의 유효시간 또는 사용횟수를 초과할 경우 발생합니다.
- 인증코드를 다시 입력해 보거나, 관리자에게 문의 후 인증코드를 재발급 받습니다.



## 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

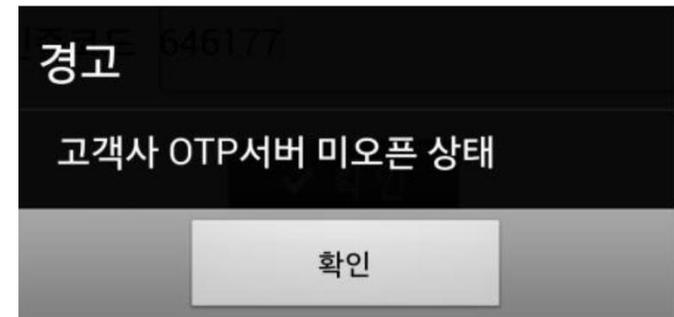
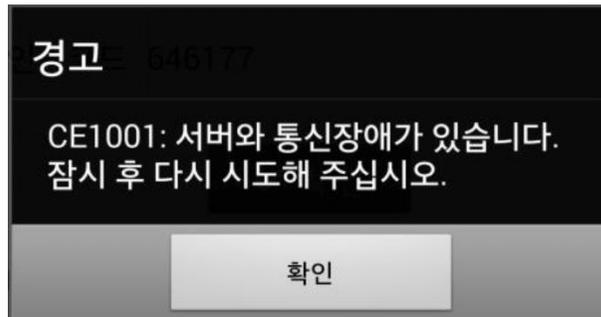
### 3) 주요 에러 CE1001, 기타 (2/3)

# 3

- 스마트기기와 OTP 중계서버간 통신 장애로 사용자인증(인증키 다운)을 받지 못하는 경우입니다.
- 사용자의 네트워크를 확인해야 합니다. 네트워크 확인 후 동일한 증상이 계속 발생할 경우 관리자에게 문의 주십시오.

# 4

- 고객사의 OTP 서비스 미오픈 상태로 정상 설치가 되지 않는 경우입니다.
- 관리자에게 문의 후 안내를 받아야 합니다.

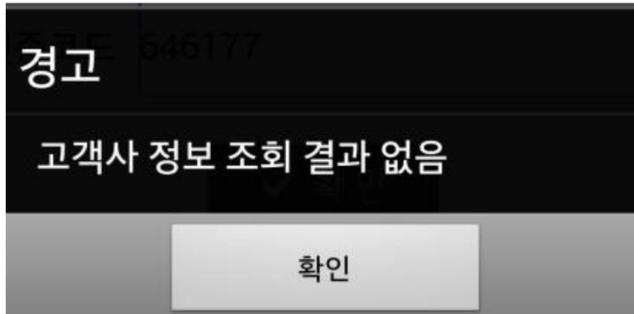


## 5. Any OTP 참고사항 (1/2)

### 3) 주요 에러 CE1001, 기타 (3/3)

# 5

- 전달받은 고객코드 정보를 잘 못 입력 한 경우입니다.
- 전달받은 고객코드를 다시 한 번 확인하시고 만약 동일한 오류가 계속 발생시 관리자에게 문의 주십시오.



# 6

- 고객사의 정보를 요청하는 도중 발생하는 오류입니다.
- 관리자에게 문의 후 안내를 받아야 합니다.

